

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) гражданина Российской Федерации самозанятого Катасонова Ильи Алексеевича (ИНН 500313837898) (далее Оператор) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Пользовательским соглашением, размещенным на сайте chudobook.ru.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://chudobook.ru/>.

Основные понятия, используемые в Политике

В настоящей Политике, если из ее текста не вытекает иное, нижеизложенным терминам дано следующее значение:

ЧудоБук – онлайн-сервис (информационная система), предоставляющий пользователям возможность сформировать индивидуальную электронную книгу (AI-книгу) на основе указанных ими предпочтений и параметров с использованием алгоритмов искусственного интеллекта. Результатом использования сервиса является персонализированная электронная книга, созданная автоматически в соответствии с выбранными пользователем темами, стилем, персонажами и иными характеристиками.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://chudobook.ru/>. Сайт является интернет - ресурсом, предназначенным для предоставления пользователям доступа к сервису ЧудоБук, позволяющему формировать индивидуальные электронные книги (AI-книги) с использованием технологий искусственного интеллекта на основе введенных пользователем параметров, а также для получения информации о сервисе, оформления заказов и взаимодействия с администрацией Сайта.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – гражданин Российской Федерации самозанятый Катасонов Илья Алексеевич (ИНН 500313837898).

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта [https://chudobook.ru /](https://chudobook.ru/).

Пользователь – любой посетитель Сайта.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных

данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам.

1. Общие положения

- 1.1. Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.
- 1.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.
- 1.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения специальных форм при использовании Сайта.

2. Основные принципы и цели сбора персональной информации

- 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа Пользователя к Сайту и совершению им операций по оформлению заказа, приобретению и оплате услуг/товаров, реализуемых на Сайте.
- 2.2. Настоящим Пользователь поручает Оператору и соглашается с тем, что Оператор:
 - 2.2.1. Обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Сайту и его функционалу;
 - 2.2.2. Принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;
 - 2.2.3. Будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).
- 2.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:
 - 2.3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;
 - 2.3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;
 - 2.3.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
 - 2.3.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 2.4. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в целях:
 - 2.4.1. Предоставления доступа к личному кабинету, установления и поддержания обратной связи между Оператором и Пользователем, консультирования по вопросам использования Сайта, реализации товаров и/или оказания услуг Оператором, указанных на Сайте;
 - 2.4.2. Заключения договоров и исполнения Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам купли-продажи и/или оказания услуг, иным договорам);
 - 2.4.3. Продвижения товаров/работ/услуг на рынке в том числе путем размещения на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:
 - оставленных Пользователем отзывов о товарах и/или услугах, реализуемых и/или оказываемых Оператором.
 - 2.4.4. Информирования Пользователя (рассылка новостей) о новых продуктах, акциях, новостях Оператора и т.п.

- 2.4.5. Предоставления доступа к Сайту и его функционалу, улучшения качества работы Сайта, удобства его использования и разработки новых сервисов и услуг, сбора статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.
- 2.4.6. Информирования о деятельности Оператора в социальных сетях при взаимодействии Пользователя с Оператором в социальных сетях.
- 2.5. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 3 Политики.

3. Объем и условия обработки персональной информации

- 3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Такие действия, в частности, включают:
- 3.1.1. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 3.1.2. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 3.1.3. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- 3.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	СРОКИ ОБРАБОТКИ
Предоставление доступа к личному кабинету, установление и поддержание обратной связи между Оператором и Пользователем, консультирование по вопросам использования Сайта, реализации товаров и/или оказания услуг Оператором, указанных на Сайте (п. 2.4.1).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты; • файлы cookie. 	До достижения цели обработки персональных данных, удаления личного кабинета или прекращения работы Сайта или отзыва согласия на обработку персональных данных.
Заключение договоров купли-продажи/оказания услуг и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (п. 2.4.2).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты; • платежные реквизиты. 	До достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.
Продвижение товаров/работ/услуг на рынке, в том числе путем размещения на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: оставленных Пользователем отзывов о товарах и/или услугах, реализуемых и/или оказываемых Оператором (п. 2.4.3).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя. 	До достижения цели обработки персональных данных, до удаления персональных данных с Сайта, прекращения работы Сайта или отзыва согласия на обработку персональных данных.
Информирование пользователя (рассылка новостей) о новых продуктах, акциях, новостях Оператора и т.п. (п. 2.4.4).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • номер телефона; • адрес электронной почты. 	До достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.
Предоставление доступа к Сайту и его функционалу, улучшение качества работы Сайта, удобства его использования и разработка новых сервисов и услуг, сбор статистических и иных исследований на	<ul style="list-style-type: none"> • данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта, в том числе: IP адрес, информация из cookies, 	До достижения цели обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных.

основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (п. 2.4.5).	информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы.	
Информирование о деятельности Оператора в социальных сетях при взаимодействии Пользователя с Оператором в социальных сетях (п. 2.4.6).	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя; • имя Пользователя в социальной сети; • персональные данные, которые Пользователь указывал по своей инициативе в сообщениях в социальных сетях. 	До удаления персональных данных с Сайта или прекращения работы Сайта.

- 3.3. На Сайте Оператора не осуществляется сбор и последующая обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных.
- 3.4. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение с использованием баз данных на территории Российской Федерации).
- 3.5. Обработка персональных данных Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.
- 3.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.7. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.8. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об архивном деле. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - до момента истечения срока действия согласия.
- 3.9. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации либо согласия субъекта обработки персональных данных третьим лицам, а именно:
- 3.9.1. Партнерам, привлекаемым Оператором для реализации товаров и оказания услуг Пользователям, указанных на Сайте.
- 3.10. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 3.8. Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
- 3.10.1. Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- 3.10.2. Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;
- 3.10.3. Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- 3.10.4. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 3.10.5. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.
- 3.11. Оператор хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления последнему доступа к Сайту, а также 3 (Трех) месяцев с момента прекращения такого доступа по любым основаниям. В случае получения Оператором заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператором отзыва.
- 3.12. Если Пользователь не согласен с обработкой Оператором его персональных данных, Пользователь не должен сообщать эти данные при использовании Сайта. Как только Пользователь предоставит свои персональные данные при использовании Сайта, они будут доступны Оператору.

4. Обработка файлов cookie и пользовательская аналитика

- 4.1. Оператор собирает и обрабатывает данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информацию о браузере субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Пользователем и иную подобную информацию.
- 4.2. Оператор использует эти данные в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа его использования, подбора релевантного контента и рекламы, персонализации Сайта и др.
- 4.3. Файлы cookie используются исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.
- 4.4. Пользователь вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов cookie. Для этого Пользователь может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере. Обращаем внимание, что часть cookie-файлов строго необходима для работы Сайта, поэтому их отключение может привести к невозможности его использования Пользователем либо иным образом негативно повлиять на процесс использования функционала Сайта.
- 4.5. Для анализа пользовательской активности Оператор использует следующие сервисы:
 - 4.5.1. Яндекс.Метрика. Для использования сервиса Оператор передает пользовательские данные ООО «Яндекс» (119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16):
 - 4.5.1.1. С полным перечнем данных, обрабатываемых Яндекс.Метрика можно ознакомиться по ссылке: <http://api.yandex.com/metrika>;
 - 4.5.1.2. С политикой конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрики можно ознакомиться по ссылке: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, приведенном в настоящей Политике.
- 5.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:
 - 5.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - 5.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 5.2.3. цели и применяемые способы обработки персональных данных;
 - 5.2.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании закона;
 - 5.2.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, источник их получения;
 - 5.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 5.2.7. порядок осуществления Пользователем прав в отношении обработки его персональных данных;
 - 5.2.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 5.2.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 5.2.10. информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
 - 5.2.11. иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 5.3. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обращение может быть личным либо путем направления Оператору письменного заявления или электронного заявления, подписанного согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи, по реквизитам, указанным в разделе 10 Согласия.
- 5.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае осуществления Оператором обработки его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным нарушением Ваших прав и свобод.
- 5.5. Пользователь обязан своевременно информировать Оператора об изменениях своих персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является его согласие на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных допускается без такого согласия.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 7.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.
- 7.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю.
- 7.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.
- 7.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие персональные данные. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.
- 7.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязуется уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 7.6. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:

- 7.6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- 7.6.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- 7.6.3. В случае достижения цели обработки персональных данных.
- 7.7. Оператор обязуется уничтожить персональные данные Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 7.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного в п. 5.7 Политики срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. Ответственность сторон и разрешение споров

- 8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственность, если данная информация:
- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
 - была разглашена с согласия Пользователя.
- 8.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Политики, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.
- 8.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии.
- Получатель претензии в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
- При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящая Политика действует в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку персональных данных - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления Оператору. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператору достоверно идентифицировать обратившееся лицо.
- 9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.
- 9.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и правил пользования сайтом chudobook.ru, размещенного на странице по адресу: <https://chudobook.ru/>.
- 9.5. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Оператор support@chudobook.ru.

10. Реквизиты Оператора

Гражданин Российской Федерации самозанятый Катасонов Илья Алексеевич
ИНН 500313837898

Электронная почта: support@chudobook.ru

Телефон: 8 (926) 777-64-51

Адрес регистрации (почтовый адрес): 142703, Россия, Московская область, Ленинский городской округ,
г. Видное, ул. Строительная, д. 31, кв. 58

Банковские реквизиты:

банк АО "ТБанк"

БИК 044525974

р/с 40817810400042133497

к/с 30101810145250000974